

Уважаемый клиент!

Вы зарегистрированы в программе «Высокое качество – 2020», которая является частью постоянного стремления Компании «ЕЗИМ» предоставлять сервис самого высокого уровня. Эта программа создана с учетом международных стандартов. Она поможет сотрудникам Компании «ЕЗИМ» понять, как Вы, являясь их клиентом, оцениваете их работу, а также повысить уровень обслуживания, который бы наилучшим образом отвечал Вашим потребностям.

**Данные организации**

Наименование (название) Компании:

.....

Реквизиты Компании:

.....

Юридический адрес:

.....

Фактический адрес:

.....

Почтовый адрес:

.....

Ответственное лицо:

.....

Контактная информация:

.....

E-mail:

.....

Дата заполнения Чек-листа: \_\_\_\_\_

**Общая информация**

**Логистика**

	Не заметил/не пользовался	5 отлично	4 очень хорошо	3 хорошо	2 нормально	1 плохо	Комментарии
Подъезд/ выезд офис							
Подъезд/ выезд склад							
Расстояние склад-офис / время в пути							
Доставка продукции по Екатеринбург							
Доставка продукции до терминала транспортной компании							
Доставка продукции по территории России							

Погрузка продукции на складе							
Соблюдение графика доставки товара							

### Парковки

	Не заметил/не пользовался	5 отлично	4 очень хорошо	3 хорошо	2 нормально	1 плохо	Комментарии
Удобство расположения							
Наличие мест							
Стоянка для грузового транспорта							

### Трансферт

	Не заметил/не пользовался	5 отлично	4 очень хорошо	3 хорошо	2 нормально	1 плохо	Комментарии
Аэропорт							
ЖД вокзал							
Отель							

### Сфера услуг

	Не заметил/не пользовался	5 отлично	4 очень хорошо	3 хорошо	2 нормально	1 плохо	Комментарии
Сопровождающее лицо							
Ресторан							
Городское кафе							
Заводская столовая							
Соответствие качества цене в ресторанах/точках питания							
Наличие банка / банкоматов							

Платежные терминалы							
Доступ к Интернету / Wi-Fi							
VIP-зона для деловых встреч							
Культурно-досуговые мероприятия							
Автомобиль с водителем							
Переводчики							

### Информация

	Не заметил/не пользовался	5 отлично	4 очень хорошо	3 хорошо	2 нормально	1 плохо	Комментарии
Деловая информация							
Корпоративная информация							
Справочная информация							
Техническая информация							
Рекламная информация							
Качество предоставляемой информации							
Вежливость персонала по телефону							
Электронная подписка							
Сайт компании ЕЗИМ <a href="http://www.e-zim.ru">www.e-zim.ru</a> качество							
Информационно-справочные материалы							
Форма обратной связи							

### Внешний вид

	Не заметил/не пользовался	5 отлично	4 очень хорошо	3 хорошо	2 нормально	1 плохо	Комментарии
<b>Чистота офисного помещения</b>							
<b>Чистота складского помещения</b>							
<b>Чистота в автомобилях</b>							
<b>Атмосфера в компании</b>							

### Контроль безопасности

	Не заметил/не пользовался	5 отлично	4 очень хорошо	3 хорошо	2 нормально	1 плохо	Комментарии
<b>Вежливость сотрудников безопасности</b>							
<b>Тщательность проверки на безопасность</b>							
<b>Время ожидания проверки учредительных документов</b>							
<b>Чувство безопасности и надежности</b>							
<b>Розыск потерянного товара</b>							

### Оформление документов

	Не заметил/не пользовался	5 отлично	4 очень хорошо	3 хорошо	2 нормально	1 плохо	Комментарии
<b>Время оформления документов</b>							
<b>Эффективность работы персонала</b>							
<b>Вежливость персонала при оформлении документов</b>							

### Таможенное сопровождение

	Не заметил/не пользовался	5 отлично	4 очень хорошо	3 хорошо	2 нормально	1 плохо	Комментарии

Время ожидания							
Время отгрузки товара							

**Общая удовлетворенность**

	5 отлично	4 очень хорошо	3 хорошо	2 нормально	1 плохо	Комментарии
<b>Общая удовлетворенность компанией «ЕЗИМ»</b>						

**Недостатки и достоинства** (сравнение компании «ЕЗИМ» с другими производителями / поставщиками России по опыту последних сделок)

**Ваши инновационные предложения по улучшению обслуживания клиентов:**

**Спасибо за Ваши ответы на анкету!**

**Благодарим Вас за то, что Вы воспользовались услугами Компании «ЕЗИМ»!**

**МЫ ВСЕГДА ВАМ РАДЫ!**

*Просьба заполненную анкету (ЧЕК – ЛИСТ) направить по адресу:  
620000, город Екатеринбург, а/я № 3 или по электронной почте E-mail: info@e-zim.ru*

Отличная компания для отличных людей!

**Команда - ООО «ЕЗИМ»**