



## ГАРАНТИЙНЫЙ ЛИСТ

Настоящая гарантия выдается изготовителем в дополнение к конституционным и иным правам потребителей и ни в коей мере не ограничивает их.

### Настоящая гарантия действительна на территории России и стран СНГ

Гарантия действительна только при проведении работ с использованием материала специализированной организацией, имеющей соответствующие умения и навыки и при заполнении соответствующих граф гарантийного талона.

Изготовитель гарантирует качество поставляемого товара при соблюдении следующих условий:

Покупатель получает от Продавца ссылку на инструкцию (Справочник строителя «Тепловая изоляция») по монтажу материала с гарантийным талоном, на котором должна стоять печать продавца материала, или его официальных представителей.

При возникновении претензий гарантийный талон, лист рекламации, а так же товарная накладная на материал должны быть предоставлены производителю или представителю, продавшему материал.

Гарантийный срок составляет \_\_\_ месяцев со дня использования материала по назначению, но не более \_\_\_ месяцев со дня продажи.

При отсутствии соответствующих документов гарантийный срок исчисляется с даты производства материала. Покупатель в течение гарантийного срока имеет право на бесплатное устранение дефектов. Сохраняйте подтверждающие документы на купленный материал.

Гарантийные обязательства утрачивают свою силу в следующих случаях:

- отсутствия заводской маркировочной информации на материалы (ярлык);
- отсутствия заводского паспорта качества;
- отсутствия документов, подтверждающих использование материала при проведении ремонтных работ;
- несоблюдения правил монтажа и эксплуатации (Инструкция - Справочник строителя «Тепловая изоляция»);
- ненадлежащее использование материала;
- использование материала в целях, для которых он не предназначен;

- небрежного хранения, механических повреждений при транспортировке или монтаже.

При правильном проведении работ по обмуровке трубопровода квалифицированным персоналом срок службы материала составляет не менее \_\_\_ лет.

Рекламации можно подавать в течение всего гарантийного срока – \_\_\_ месяцев от даты оплаты материала. Покупатель должен предоставить Продавцу возможность проверить обоснованность рекламации и рассмотреть объем претензий.

Гарантия не распространяется на вред, причиненный стихийными бедствиями. В случае явного производственного дефекта материала Продавец обязан заменить дефектный материал на новый. Возмещение по гарантии не включает в себя расходы на доставку, монтаж и ремонт. По истечении гарантийного срока Покупатель теряет право на предъявление рекламации на некачественный товар.

С условиями гарантии ознакомлен .....

(подпись покупателя)

М.П.

### Заполнить при продаже

Наименование .....

Маркировка .....

Название и адрес торговой организации

.....

.....

Телефон .....

Дата продажи .....

Подпись и фамилия продавца

.....

Место печати

### Заполнить при монтаже материала

Дата проведения ремонтных работ .....

Название и адрес организации, осуществившей монтаж материала

.....

.....

Телефон .....

Дополнительная информация .....

Подпись и фамилия монтажника

.....

Место печати

За подробной информацией обращаться:

Завод изготовитель: ООО «Екатеринбургский завод изоляционных материалов»

620024, город Екатеринбург, Елизаветинское шоссе, 39

Телефон/факс (многоканальный) +7 343 286-64-81

Сайт: <https://www.e-zim.ru/>

E-mail: [info@e-zim.ru](mailto:info@e-zim.ru)