



Анкета оценки удовлетворенности потребителя продукцией

Просим Вас заполнить анкету оценки удовлетворённости потребителя продукцией Компании ЕЗИМ. Это поможет нам проанализировать соответствующие данные для повышения качества выпускаемой / поставляемой продукции.

Анкета состоит из 10 вопросов, ответы на которые предусматривают выставление баллов от 0 до 5, в зависимости от удовлетворённости по каждому приведённому критерию (5 – максимальный балл). Подставьте под цифрой галочку (V), соответствующую степени Вашей удовлетворённости по конкретному вопросу.

1. Как Вы оцениваете качество выпускаемой заводом продукции?

0	1	2	3	4	5

2. Соответствует ли качество продукции Вашим ожиданиям?

0	1	2	3	4	5

3. Как Вы оцениваете полноту и достаточность сопроводительной документации?

0	1	2	3	4	5

4. Устраивают ли Вас цены на выпускаемую продукцию?

0	1	2	3	4	5

5. Устраивает ли Вас номенклатура продукции, выпускаемой ЕЗИМ?

0	1	2	3	4	5

6. Устраивают ли Вас условия и своевременность поставки нашей продукции?

0	1	2	3	4	5

7. Доступна ли информация о продукции ЕЗИМ и возможностях предприятия?

0	1	2	3	4	5

8. Как Вы оцениваете оперативность принятия решений по Вашим требованиям?

0	1	2	3	4	5

9. Устраивают ли Вас сроки рассмотрения запросов заказов?

0	1	2	3	4	5

10. Как Вы оцениваете сотрудничество с Компанией ЕЗИМ в целом?

0	1	2	3	4	5

Просьба заполненную анкету направить по адресу: 620000, город Екатеринбург, а/я № 3 или по электронной почте E-mail: info@e-zim.ru

Спасибо за Ваши ответы и время, потраченное на заполнение анкеты.
Отличная компания для отличных людей!

ЗАВОД «ЕЗИМ»
Отдел мониторинга и контроля качества

Дата заполнения «__» _____ 201__ г.