



От цели - к результату!

Общество с ограниченной ответственностью

«Екатеринбургский завод

ИЗОЛЯЦИОННЫХ МАТЕРИАЛОВ»

Анкета по качеству обслуживания клиентов

Просим Вас заполнить анкету по качеству обслуживания клиентов Компанией ООО «ЕЗИМ». Данное исследование поможет нам проанализировать и позволит понять Ваши пожелания для их реализации и повышения качества обслуживания.

Анкета состоит из 10 вопросов, ответы на которые предусматривают выставление баллов от 0 до 5, в зависимости от удовлетворённости по каждому приведённому критерию (5 – максимальный балл). Подставьте под цифрой галочку (V), соответствующую степени Вашей удовлетворённости по конкретному вопросу.

Компания «ЕЗИМ» уделяет большое внимание клиентскому обслуживанию! У Вас есть отличная возможность выразить своё отношение к Компании «ЕЗИМ», а Ваши ответы позволят скорректировать работу нашего предприятия и улучшить сервисное обслуживание клиентов.

1. Как Вы оцениваете качество обслуживания на предприятии?

0	1	2	3	4	5

2. Оцените, пожалуйста, уровень обслуживания и компетентность сотрудников?

0	1	2	3	4	5

3. Соответствует ли предприятие ЕЗИМ Вашим требованиям по набору услуг?

0	1	2	3	4	5

4. Устраивает ли Вас качество предоставления услуг?

0	1	2	3	4	5

5. На Ваш взгляд, мешают ли нововведения быстрому и качественному обслуживанию клиентов?

0	1	2	3	4	5

6. При звонке в Компанию ЕЗИМ, была ли Вам дана исчерпывающая информация по интересующему Вас вопросу?

0	1	2	3	4	5

7. Если Вы звоните в Компанию ЕЗИМ, случалось ли так, что линия занята либо Вам долго никто не отвечал?

0	1	2	3	4	5

8. Считаете ли Вы необходимым организацию встреч для проведения переговоров с руководителями высшего звена?

0	1	2	3	4	5

9. Рекомендовали бы Вы предприятие ЕЗИМ своим партнерам, заказчикам или друзьям?

0	1	2	3	4	5

10. Как Вы оцениваете сотрудничество с Компанией «ЕЗИМ» в целом?

0	1	2	3	4	5

Просьба заполненную анкету направить по адресу: 620000, город Екатеринбург, а/я № 3 или по электронной почте E-mail: info@e-zim.ru

Спасибо за Ваши ответы и время, потраченное на заполнение анкеты.
Отличная компания для отличных людей!

ЗАВОД «ЕЗИМ»
Отдел мониторинга и контроля качества

Дата заполнения «__» _____ 201__ г.